

COLEGIO DE BACHILLERES
SECRETARIA ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y BIENES

GUÍA DE ESTUDIO PARA EL PUESTO DE OPERADOR DE CONMUTADOR PLANTEL

CONOCIMIENTOS TEÓRICOS

TEMAS:

- ◆ Operación y funcionamiento del conmutador
- ◆ Relaciones humanas
- ◆ Relaciones públicas
- ◆ Manejo de directorio público e institucional.
- ◆ Conocimiento básico sobre la estructura organizacional de la institución
- ◆ Elaboración de reportes.

CONOCIMIENTOS PRÁCTICOS:

El aspirante deberá demostrar sus habilidades y destrezas en el puesto, a través de la realización de una práctica.

ELABORÓ

SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Ciudad de México, abril 2019.